



ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ»

Юридический адрес: 442964, Пензенская область, г.Заречный, пр-т Мира ,
дом 92, квартира 97
ОГРН 1125838000232 ИНН 5838007010 КПП 583801001
р/с №40701810248000000007 в ОТДЕЛЕНИИ N8624 СБЕРБАНКА РОССИИ
Г. ПЕНЗА к/с 30101810000000000635 БИК 045655635 тел.: 8(412) 758-000



Утверждено приказом директора
ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ»
№ 4/1 от 29.06.2017 г.
Тихонов И.О.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ЗАЕМЩИКА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Начало действия редакции с 01.07.2017 г.

При осуществлении ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик имеет следующие права:

- 1). Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
- 2). Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- 3). Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.
- 4). Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
- 5). Иные права, предусмотренные действующим законодательством и ПОЛИТИКОЙ ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» ПО РАБОТЕ С ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ (в редакции от 01.07.2017 г.).

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров:

1. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
2. В претензии, направляемой ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ», должна быть указана следующая информация:

- 1) наименование микрофинансовой организации и сведения, достаточные для ее идентификации;
 - 2) размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии;
 - 3) способ(ы) оплаты задолженности;
 - 4) последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока;
 - 5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).
3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Действующая редакция настоящей Информации находится в месте нахождения офисов Общества ООО МКК «ДЕНЬГИ В ДОМ» по адресу: 442962, Пензенская область. г. Заречный, ул.Комсомольская, д.10, а также по адресу: 442962, Пензенская область. г. Заречный, ул. Светлая, д.28А, электронный вариант Политики – на сайте по адресу: www.dvdzar.ru .